

INNOXEL System

Benutzerdokumentation INNOXEL App 1.4

INNOXEL App ist eine Fernbedienung für Ihr Gebäudeautomationssystem **INNOXEL**, die Sie auf Ihrem iPhone®, iPad® oder iPod touch® mit iOS 7.0 oder höher installieren können. Mit **INNOXEL App** haben Sie alle elektrischen Verbraucher in Ihrem Haus und Garten im Überblick. Sie sehen sofort, wo Licht brennt und wo nicht, und können es ganz einfach vom iPhone, iPad oder iPod touch aus ein- und ausschalten. Ebenso bequem können Sie die Raum- oder Balkonbeschattung verändern, Dachfenster bewegen, Standby-Stromverbraucher vom Netz trennen, die Heizung regulieren und vieles anderes mehr.






Inhalt

1	Glossar.....	2
1.1	Symbole.....	2
1.2	Allgemein.....	2
2	Sicherheitsvorschriften	3
3	Übersicht	5
3.1	Ansicht Wetter	6
3.2	Ansicht Kamera	7
3.3	Ansicht Einstellungen	10
4	Voraussetzungen.....	12
5	Installation.....	13
6	Konfiguration.....	14
6.1	Deskriptordatei in INNOXEL Setup erzeugen	14
6.2	Deskriptordatei via iTunes auf das Gerät laden	16
7	INNOXEL App Explore – Light-Version.....	18
8	Fehlermeldungen	19
8.1	Der INNOXEL Master ist nicht erreichbar.....	19
8.2	Die INNOXEL Master Firmware ist unbekannt	19
8.3	Die INNOXEL Master Firmware ist nicht kompatibel	20
8.4	INNOXEL App Deskriptor fehlt.....	20
8.5	Wetterdaten fehlen.....	20

1 Glossar





1.1 Symbole

	<p>Bezeichnet wichtige Warnhinweise. Die Nichtbeachtung dieser Warnhinweise kann zu schweren Sach- oder Personenschäden führen!</p>
	<p>Bezeichnet wichtige Hinweise zur Funktion des Produktes oder hilfreiche Hinweise für die Problemsuche im Fehlerfall.</p>
	<p>Bezeichnet Hinweise und Tipps, die die Inbetriebnahme oder die Anwendung des Produktes vereinfachen, oder weist auf alternative Vorgehensweisen hin.</p>

1.2 Allgemein



Deskriptordatei	Bezeichnet eine XML-Datei, die die Benutzeroberfläche von INNOXEL App an die jeweilige Anlage anpasst.
Dezimalpunktschreibweise	<p>Eine gängige Schreibweise für Netzwerkadressen. Dabei wird die Adresse in vier Zahlenblöcke unterteilt, die durch Punkte getrennt sind.</p> <p>Beispiel: 192.168.1.200</p>
Serial Device Server	Interface zwischen dem Netzwerk und dem INNOXEL Master .

2 Sicherheitsvorschriften

	<p>Dieses Produkt ist ausschliesslich für den Betrieb mit dem Gebäudeautomationssystem INNOXEL bestimmt. Jegliche nicht bestimmungsgemässe Verwendung ist ausdrücklich untersagt.</p>
	<p>Die Fernbedienung von elektrischen Antrieben kann Personen, Tiere oder Sachwerte, die sich im Wirkungsbereich der angetriebenen Komponenten oder Teilen davon aufhalten, ernsthaft gefährden.</p> <p><i>Vergewissern Sie sich deshalb vor dem Fernbedienen elektrischer Antriebe, dass keine Personen, Tiere oder Sachwerte durch sich bewegende Komponenten oder Teilen davon gefährdet werden!</i></p> <p><i>Dieses Produkt darf nur zur Fernbedienung elektrischer Antriebe verwendet werden, die über ausreichende, autonome Sicherungsvorrichtungen verfügen, die Personen, Tiere oder Sachwerte vor sich bewegend Komponenten oder Teilen davon schützen.</i></p> <p>Als elektrische Antriebe gelten alle Arten von elektrisch angetriebenen oder elektrisch ausgelösten Bewegungsmechanismen, inklusive jeglicher Art von Haushaltsgeräten, Gartengeräten oder Werkzeugen, die solche beinhalten.</p>
	<p>Die Fernbedienung von elektrischen Verbrauchern jeglicher Art kann Personen, die an diesen Wartungsarbeiten durchführen, ernsthaft gefährden.</p> <p><i>Schalten Sie während Wartungsarbeiten an elektrischen Verbrauchern, die durch dieses Produkt fernbedient werden können, Ihr Heimnetzwerk ab oder trennen Sie die Verbindung zwischen Ihrem Heimnetzwerk und INNOXEL!</i></p>
	<p>Dieses Produkt nutzt Ihr Heimnetzwerk, um mit dem Gebäudeautomationssystem INNOXEL zu kommunizieren. Die Sicherheit Ihres Heimnetzwerkes obliegt ausschliesslich Ihnen als Betreiber.</p> <p><i>Halten Sie sich an die gängigen Sicherheitsregeln im Umgang mit Internet- und Netzwerkdiensten. Schützen Sie Ihr Heimnetzwerk und die damit verbundenen Geräte vor Computerviren und vor unbefugtem Zutritt.</i></p>

INNOXEL System

Benutzerdokumentation INNOXEL App 1.4

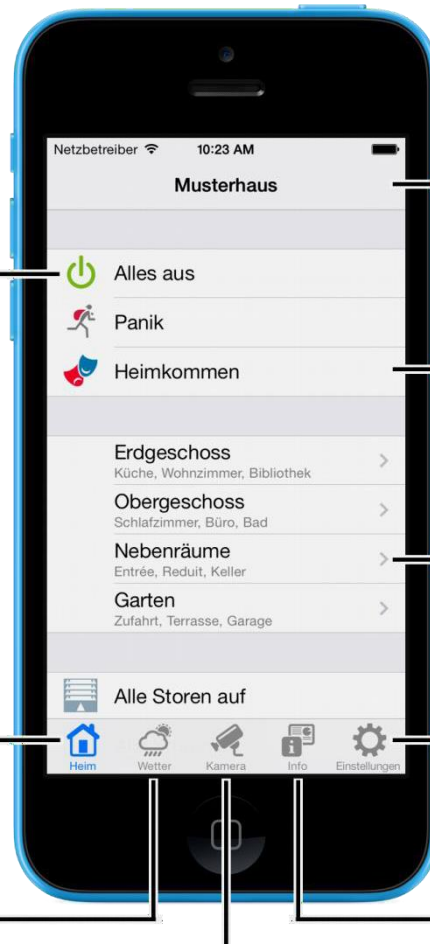
	<p>Dieses Produkt nutzt Ihr WLAN, um mit Ihrem Heimnetzwerk zu kommunizieren. WLAN ist ein Funknetzwerk, das durch starke elektrische Störquellen, andere Funknetzwerke, atmosphärische Einflüsse oder durch Sabotage jederzeit und unvorhergesehen unterbrochen werden kann.</p> <p><i>Nutzen Sie dieses Produkt nicht zur Fernbedienung von Funktionen jeglicher Art, die bei Ausfall der WLAN-Verbindung zur Gefährdung von Personen, Tieren oder Sachwerten führen können.</i></p> <p>Dies betrifft insbesondere jegliche Art von elektrischen Antrieben, die bei Ausfall der WLAN-Verbindung nicht mehr gestoppt und kontrolliert werden können.</p>
	<p>ZidaTech AG lehnt jegliche Haftung für Sach- oder Personenschäden ab, die durch Nichtbeachtung dieser Sicherheitsvorschriften entstehen.</p> <p>Zusätzlich zu den hier aufgeführten Sicherheitsvorschriften gilt der Haftungsausschluss, den Sie auf www.innoxel.ch herunterladen oder bei ZidaTech AG beziehen können.</p>

3 Übersicht

Symbole können aktuelle Zustände von elektrischen Verbrauchern anzeigen und verbessern die Übersicht in der Navigation.

In der Ansicht **Heim** können Sie die elektrischen Verbraucher in Ihrem Haus und Garten bedienen und die aktuellen Zustände ablesen.

In der Ansicht **Wetter** werden Ihnen die aktuellen Wetterdaten von der **INNOXEL**-Wetterstation angezeigt.



Die **Titelzeile** zeigt Ihnen, in welcher Ansicht oder Navigationsebene Sie sich gerade befinden.

Wenn Sie eine Funktion auslösen wollen, tippen Sie einfach auf die entsprechende **Taste**.

Über **Navigationstasten** gelangen Sie in andere Räume, Zonen oder Bedienebenen.

In der Ansicht **Einstellungen** können Sie die Verbindung zu **INNOXEL** und das Verhalten von **INNOXEL App** festlegen.

In der Ansicht **Info** sehen Sie allgemeine Informationen zu **INNOXEL App** und **INNOXEL**.

In der Ansicht **Kamera** haben Sie Zugriff auf IP-Kameras in Ihrem Haus. Sie können Livebilder ansehen, Momentaufnahmen erstellen und Funktionen auslösen.

3.1 Ansicht Wetter



Wenn Sie am unteren Bildschirmrand auf die Taste **Wetter** tippen, wechselt die Anzeige zu den aktuellen Wetterdaten. Diese werden von der **INNOXEL Wetterstation** erfasst und ca. alle 2 Sekunden aktualisiert.

Aktuelle **Aussentemperatur**. Die Masseinheit kann in den **Einstellungen** zwischen **°C** und **°F** umgestellt werden.

Wetter

TEMPERATUR

6.1 °C
Temperatur

6.1 °C
Gefühlte Temperatur

WIND UND NIEDERSCHLAG

0.0 m/s
Windgeschwindigkeit

Nein
Niederschlag

Die **gefühlte Temperatur** wird aus der aktuellen Aussentemperatur und der Windgeschwindigkeit berechnet. In den **Einstellungen** können Sie wählen, ob diese angezeigt werden soll oder nicht.

Aktuelle **Windgeschwindigkeit**. Die Masseinheit kann in den **Einstellungen** zwischen **m/s**, **km/h**, **mph** und **kn** umgestellt werden.

SONNENINTENSITÄT

8.0 kLux
Sonne Ost

10.0 kLux
Sonne Süd

7.0 kLux
Sonne West

Tag
Dämmerung

Die **Sonnenintensität** wird für Ost, Süd und West getrennt gemessen und angezeigt. Das hervorgehobene Symbol lässt auf einen Blick erkennen, aus welcher Richtung die Sonne am intensivsten strahlt.

Während der Morgen- und Abenddämmerung wird die Sonnenintensität in einer feineren Auflösung erfasst und angezeigt. Dieser Messwert ist besonders für die Steuerung von Storen und Aussenbeleuchtungen interessant.

3.2 Ansicht Kamera



Wenn Sie am unteren Bildschirmrand auf die Taste **Kamera** tippen, wechselt die Anzeige in die Kameraansicht. Wenn Sie in Ihrem Haus mehrere **IP-Kameras** installiert haben, können Sie diese in einer Liste auswählen. Haben Sie nur eine IP-Kamera installiert, gelangen Sie direkt zur Liveansicht.

In der **Bedienleiste** stehen verschiedene Funktionstasten für die Steuerung von **Kamera** und **INNOXEL** zur Auswahl.

Im **Videofenster** sehen Sie das Livebild der IP-Kamera. Mit der gewohnten iPhone-Gestensteuerung können Sie die Kamera ganz einfach schwenken, neigen oder das Bild zoomen.

Diese Punkte zeigen Ihnen verborgene Funktionstasten an. Sie können diese hervorholen, indem Sie links oder rechts neben die Punkte tippen oder ganz einfach die Bedienleiste nach links oder rechts schieben.

Mit diesen vier Funktionstasten können Sie vorprogrammierte **Kamerapositionen** anfahren.

Mit dieser Funktionstaste gelangen Sie zur **Grundposition** der Kamera.

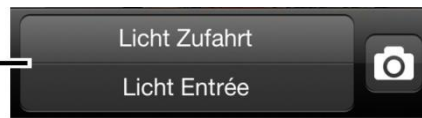
Mit dieser Funktionstaste erstellen Sie ein **Foto** des aktuellen Kamerabildes. Das **Foto** wird im Album «Aufnahmen» gespeichert.






Mit diesen zwei Funktionstasten können Sie das Kamerabild **zoomen**.

INNOXEL System

Benutzerdokumentation INNOXEL App 1.4

Diesen Funktionstasten können Sie beliebige **INNOXEL**-Funktionen zuweisen, die Sie direkt aus dem Kamerabildschirm auslösen können.



	<p>INNOXEL App erstellt Fotos immer in einer möglichst hohen Auflösung. Dies bedingt jedoch einen separaten Kamerazugriff. Deshalb kann das Foto einen leicht verzögerten Zeitpunkt abbilden.</p>
	<p>Beachten Sie bitte, dass die Funktionstasten und die Gestensteuerung nur dann funktionieren, wenn Ihre IP-Kamera die entsprechenden Funktionen unterstützt. Enthält Ihre IP-Kamera beispielsweise kein Zoom-Objektiv, sind die entsprechenden Funktionstasten und Gesten wirkungslos.</p>
	<p>Wenn Sie über Internet auf Ihre IP-Kamera zugreifen wollen, müssen Sie Ihren Netzwerkrouter wie folgt konfigurieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie müssen in der NAT den Portbereich der IP-Kamera eintragen (WAN to LAN). • Sie müssen den Portbereich der IP-Kamera über eine Firewall-Regel für den Zugriff aus dem WAN freigeben. <p>Zudem sollten Sie unbedingt Ihre IP-Kamera mit einem starken Passwort gegen unbefugten Zugriff durch Dritte sichern. Details dazu entnehmen Sie bitte der technischen Dokumentation Ihrer IP-Kamera.</p>
	<p>Beachten Sie bitte, dass eine fehlerhafte Konfiguration Ihres Netzwerkroouters ein erhebliches Sicherheitsrisiko darstellen kann. Lassen Sie die Konfiguration Ihres Netzwerkroouters deshalb ausschliesslich durch eine ausgewiesene IT-Fachperson vornehmen.</p> <p>ZidaTech AG lehnt jegliche Haftung für Datendiebstahl, Datenverlust oder anderweitige Schäden ab, die durch eine fehlerhafte Konfiguration Ihres Netzwerkroouters hervorgerufen werden.</p>
	<p>Beachten Sie bitte, dass Installation und Betrieb von IP-Kameras rechtlichen Beschränkungen unterliegen können. Dies gilt insbesondere dort, wo öffentlicher Raum oder benachbarte Privatgrundstücke einsehbar sind. Die Einhaltung der rechtlichen Grundlagen obliegt ausschliesslich Ihnen als Betreiber der IP-Kamera.</p>



Die Qualität des Livebildes hängt von der IP-Kamera und der verfügbaren Übertragungsbandbreite ab. Wenn Sie über Internet auf Ihre Kamera zugreifen, verwendet **INNOXEL App** eine geringere Bildqualität und eine niedrigere Bildwiederholfrequenz, als wenn Sie über Ihr internes Hausnetzwerk verbunden sind.

Die Qualität des Livebildes kann zudem grossen Qualitätsschwankungen unterliegen, insbesondere dann, wenn die Verbindung über das Mobilfunknetz erfolgt.

3.3 Ansicht Einstellungen



Wenn Sie am unteren Bildschirmrand auf die Taste **Einstellungen** tippen, wechselt die Anzeige in die Ansicht für die **INNOXEL App**-Einstellungen. Hier können Sie grundlegende Einstellungen für die Verbindung mit **INNOXEL** und für das Verhalten von **INNOXEL App** vornehmen.

Hier können Sie allgemeine Einstellungen zur Ansicht **Wetter** vornehmen.

BENUTZEROBERFLÄCHE	
Erscheinungsbild	Classic >
WETTERANZEIGE	
Temperatur	°C >
Gefühlte Temperatur	<input checked="" type="checkbox"/>
Windgeschwindigkeit	m/s >
NETZWERKEINSTELLUNGEN	
Musterhaus	>

Über diese Navigationstaste gelangen Sie zu den **Netzwerkeinstellungen**. Wenn Sie mehrere Deskriptordateien geladen haben, wird hier für jedes Objekt eine eigene Navigationstaste angezeigt. Sie müssen in diesem Fall die Netzwerkeinstellungen für jedes Objekt separat vornehmen.








Wenn Sie die Navigationstaste **Netzwerkeinstellungen** antippen, gelangen Sie auf die Ansicht für die Netzwerkkonfiguration:

Geben Sie hier die **Netzwerkadresse** des Serial Device Server ein. Die Netzwerkadresse muss, wie im Beispiel gezeigt, in Dezimalpunktschreibweise angegeben werden.

NETZWERKVERBINDUNG ZUM OBJEKT "MUSTERHAUS"	
IP Adresse	192.168.1.200
TCP Port	4001
Hostname	hostname.dyndns...

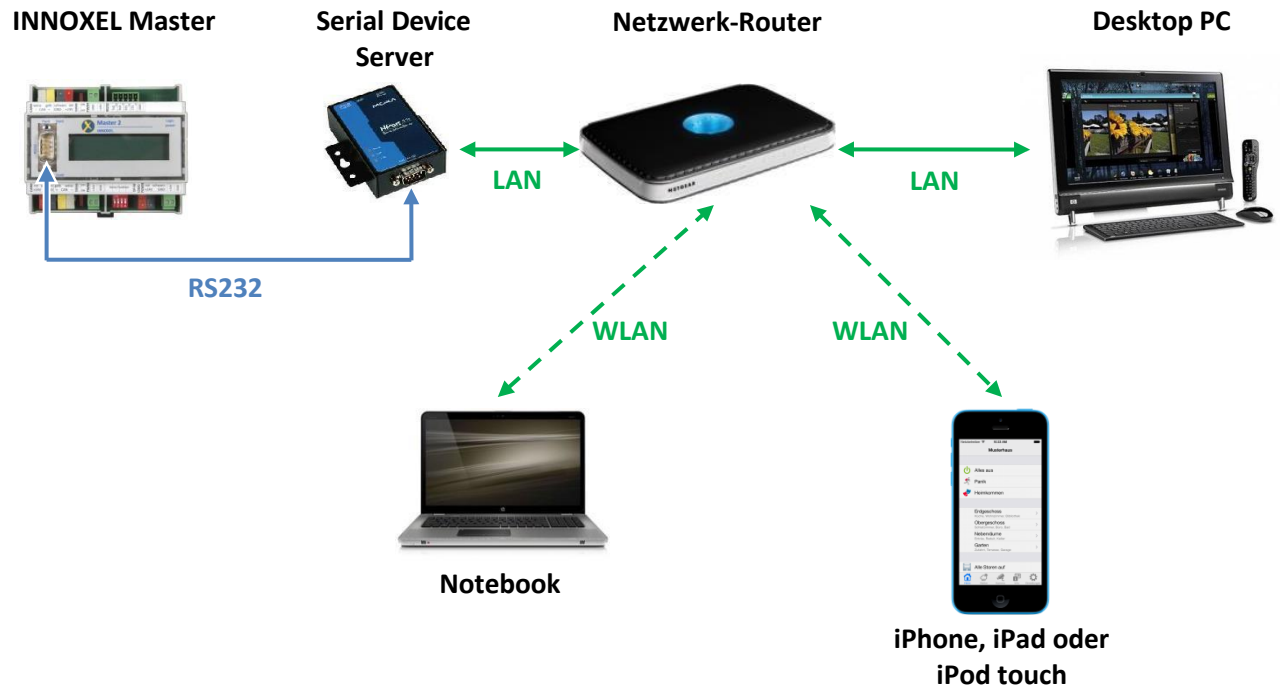
Geben Sie hier den **TCP Port** ein, auf dem der Serial Device Server die Netzwerkverbindung erwartet.

Wenn Sie Fernzugriff auf **INNOXEL** via **DDNS** oder fixe IP-Adresse nutzen wollen, können Sie hier Ihren **Host- oder Domainnamen** eingeben. Lassen Sie das Feld leer, wenn Sie diese Option nicht nutzen.




	<p>Dem MOXA Serial Device Server muss in Ihrem Netzwerk eine statische Netzwerkadresse zuge- teilt sein.</p>
	<p>Der TCP Port darf im Bereich 1024 bis 65535 liegen. Bei Auslieferung ist der MOXA Serial Device Server auf TCP Port 4001 voreingestellt. Wir empfehlen, dies nur zu ändern, wenn es in Ihrer Netzwerkumgebung zwingend erforderlich ist.</p>
	<p>Wenn Sie mehrere Deskriptordateien geladen haben, erwartet INNOXEL App zwingend für jedes Objekt einen Host- oder Domainnamen.</p>
	<p>Wenn Sie über Internet auf INNOXEL zugreifen wollen, müssen Sie im Feld Hostname Ihre Dyn- DNS-Adresse bzw. Ihren Host- oder Domainnamen eintragen. Zudem müssen Sie Ihren Netz- werkrouter wie folgt konfigurieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie müssen die DynDNS-Funktion freischalten (falls Sie DynDNS verwenden). • Sie müssen in der NAT den TCP-Port des Serial Device Server eintragen (WAN to LAN). • Sie müssen den TCP-Port des Serial Device Server über eine Firewall-Regel für den Zugriff aus dem WAN freigeben.
	<p>Beachten Sie bitte, dass eine fehlerhafte Konfiguration Ihres Netzwerkouters ein erhebliches Sicherheitsrisiko darstellen kann. Lassen Sie die Konfiguration Ihres Netzwerkouters deshalb ausschliesslich durch eine ausgewiesene IT-Fachperson vornehmen.</p> <p>ZidaTech AG lehnt jegliche Haftung für Datendiebstahl, Datenverlust oder anderweitige Schäden ab, die durch eine fehlerhafte Konfiguration Ihres Netzwerkouters hervorgerufen werden.</p>
	<p>Wenn Sie für den Internetzugriff DynDNS verwenden wollen, prüfen Sie bitte vor der Registrie- rung einer DynDNS-Adresse, welche Dienstanbieter Ihr Netzwerkrouter unterstützt. Viele Netzwerkrouter unterstützen nur www.dyndns.org.</p>
	<p>Beachten Sie bitte, dass der Fernzugriff über Internet nicht immer garantiert ist. Beispielsweise kann der Zugriff auf INNOXEL durch die Firewall des Netzbetreibers, über den Sie auf das Inter- net zugreifen, gesperrt sein.</p>

4 Voraussetzungen

Damit Sie **INNOXEL App** nutzen können, ist folgende Infrastruktur nötig:



- **INNOXEL Master** mit Firmware-Version 9.00 oder höher.
- iPhone, iPad oder iPod touch mit iOS 7.0 oder höher.

	Falls INNOXEL nicht mit einem Serial Device Server ausgerüstet ist, können Sie ein solches Gerät nachrüsten lassen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an ZidaTech AG .
	Falls Ihr INNOXEL Master eine ältere Firmware-Version als 9.00 besitzt, können Sie die Firmware via INNOXEL Setup aktualisieren. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise in INNOXEL Setup oder wenden Sie sich an ZidaTech AG .
	Achten Sie bitte darauf, dass der Serial Device Server im richtigen Betriebsmodus läuft. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise auf unserer Webseite www.innoxel.ch oder wenden Sie sich an ZidaTech AG .

5 Installation

INNOXEL App können Sie auf Ihrem iPhone, iPad oder iPod touch installieren. Das Gerät muss dazu mindestens mit iOS 7.0 ausgerüstet sein.

Für die Installation rufen Sie entweder in iTunes oder direkt auf dem iPhone, iPad oder iPod touch den Apple App Store auf. Dann geben Sie in der Suchmaske **INNOXEL App** ein. Sobald die entsprechende Seite angezeigt wird, können Sie **INNOXEL App** wie gewohnt herunterladen und installieren.

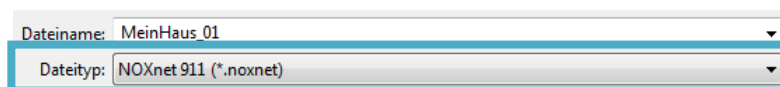
6 Konfiguration

INNOXEL App benötigt eine Deskriptordatei, die die Benutzeroberfläche passend zu Ihrem Gebäude konfiguriert. Sie können diese Deskriptordatei direkt in **INNOXEL Setup** erzeugen und anschliessend über die Dateifreigabe via iTunes auf Ihr iPhone, iPad oder iPod touch laden.

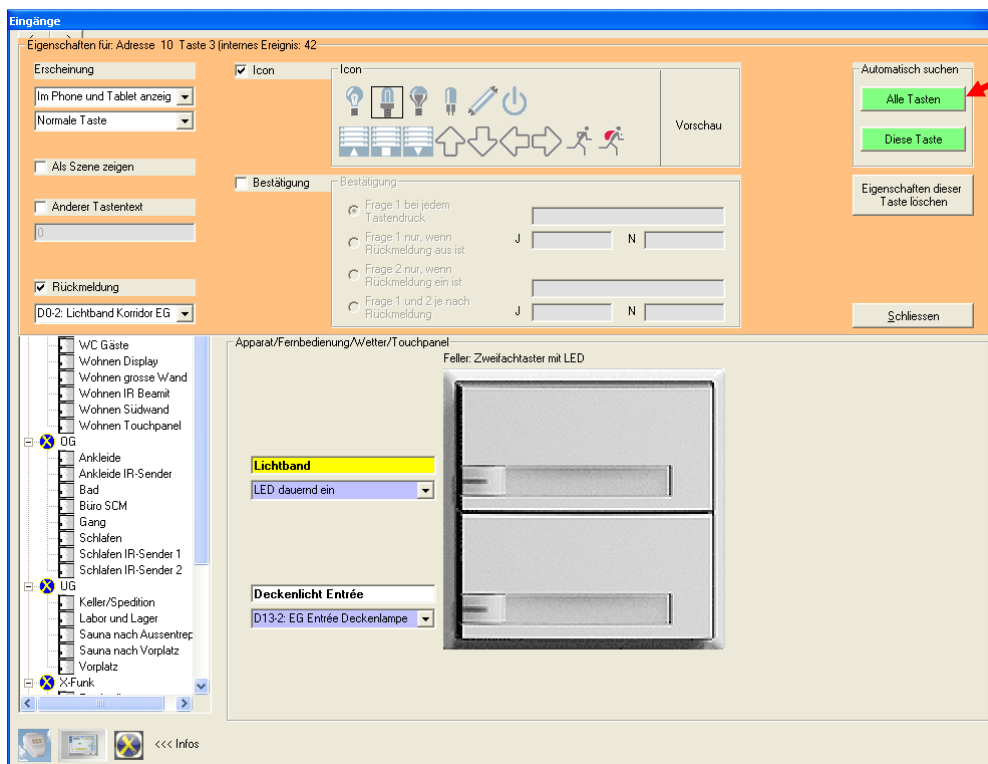
6.1 Deskriptordatei in INNOXEL Setup erzeugen



- Öffnen Sie Ihre Konfigurationsdatei in **INNOXEL Setup** und speichern Sie sie mit den Schaltflächen «Daten...» → «Projekt speichern unter...» mit Dateityp «NOXnet 920» ab (kann je nach Master-Typ abweichen).



- Öffnen Sie das Fenster «Eingänge» und wählen Sie einen Taster aus.
- Mit der rechten Maustaste klicken Sie eine Taste und öffnen im Kontextmenu «Eigenschaften».
- Lassen Sie **INNOXEL Setup** alle Eigenschaften der Tasten automatisch suchen.



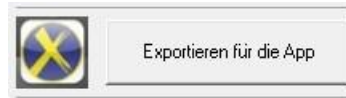
- Schliessen Sie die Eigenschaftenseite und das Fenster «Eingänge».

INNOXEL System

Benutzerdokumentation INNOXEL App 1.4





- Über die Schaltflächen «Daten...» → «Exportieren für die App» exportieren Sie die Deskriptordatei (kann je nach Master-Typ abweichen).



- Geben Sie in den «Erstellungsoptionen für die App» einen Titel ein. Dieser Titel wird dann in **INNOXEL App** in der Titelzeile des Hauptbildschirms angezeigt.
- Klicken Sie anschliessend die Schaltfläche «Jetzt exportieren für die App».

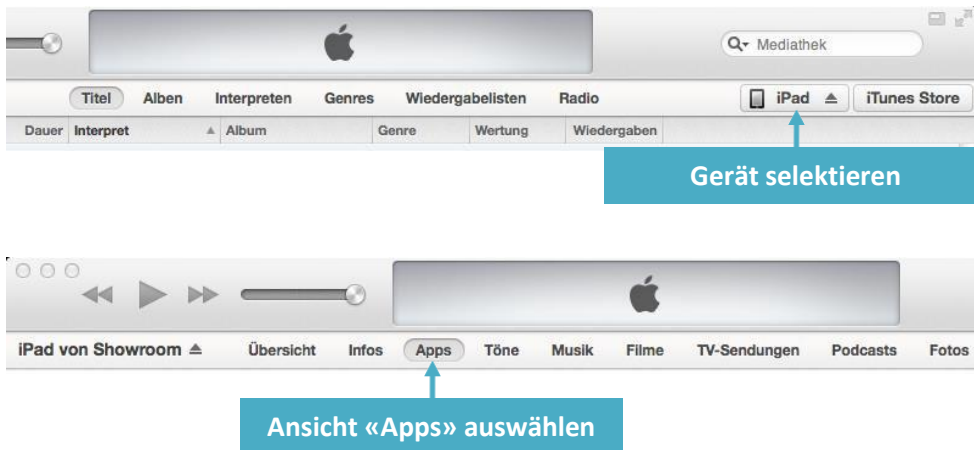


- Speichern Sie die Deskriptordatei in einem geeigneten Verzeichnis. Sie können einen beliebigen Dateinamen wählen, die Dateieindung muss jedoch in jedem Fall **.xm1** lauten.

	<p>Die Dateieindung muss .xm1 lauten, sonst wird die Deskriptordatei von INNOXEL App nicht akzeptiert.</p>
	<p>INNOXEL Setup ermittelt die Eigenschaften der Tasten nach einem bestimmten Automatismus aus Ihrer INNOXEL-Konfiguration. Möglicherweise entspricht dies aber nicht ganz Ihren Vorstellungen. Falls Sie bei einigen Tasten ein anderes Icon oder eine andere Beschriftung bevorzugen, können Sie die Eigenschaften der Tasten jederzeit in INNOXEL Setup manuell Ihren Wünschen anpassen.</p>

6.2 Deskriptordatei via iTunes auf das Gerät laden

- Öffnen Sie iTunes und verbinden Sie Ihr iPhone, iPad oder iPod touch mit dem PC. Warten Sie, bis das Gerät in der Kopfzeile aufgeführt wird.
- Selektieren Sie das Gerät und wählen Sie danach die Ansicht «Apps»:

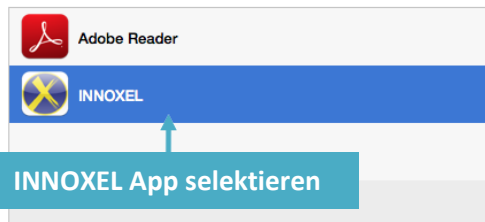


- Selektieren Sie anschliessend **INNOXEL App** im Abschnitt «Dateifreigabe» (eventuell müssen Sie dazu das Fenster etwas nach unten scrollen):

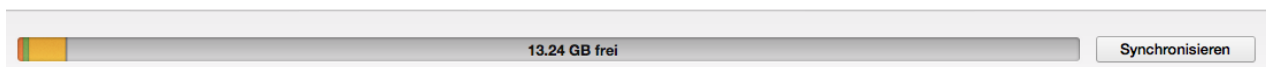
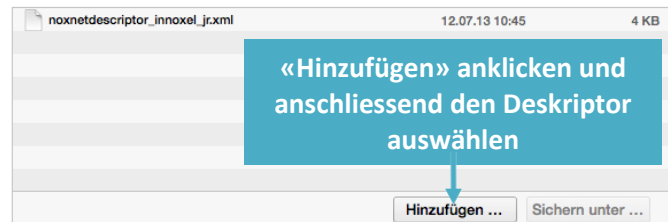
Dateifreigabe

Mit folgenden Apps können Sie Dokumente zwischen dem iPad und diesem Computer übertragen.

Apps





Dokumente von „INNOXEL“



- Klicken Sie nun «Hinzufügen...» und wählen Sie die Deskriptordatei aus, die Sie vorgängig mit **INNOXEL Setup** erzeugt haben.



Wenn Sie eine bestehende **INNOXEL App** Konfiguration ändern wollen, ersetzen Sie die bestehende Deskriptordatei via iTunes einfach durch die geänderte. Wenn Sie anschliessend **INNOXEL App** starten, wird die neue Konfiguration sofort übernommen.

	<p>Wenn Sie eine bestehende Konfiguration aus INNOXEL App entfernen wollen, selektieren Sie die entsprechende Deskriptordatei in der Liste «Dokumente von INNOXEL App» und tippen Sie anschliessend die Backspace-Taste auf der PC-Tastatur. iTunes öffnet dann ein Dialogfenster in dem Sie das Entfernen der Deskriptordatei bestätigen können.</p>
	<p>INNOXEL App kann ab Version 1.3 mehrere Objekte verwalten. So können Sie beispielsweise je eine Deskriptordatei für eine Wohnung und ein Ferienhaus erstellen und beide via iTunes auf Ihr Gerät laden. Wenn Sie INNOXEL App anschliessend starten, wird in der Navigationszeile eine Auswahltaste angezeigt, über die Sie das gewünschte Objekt auswählen können.</p>

7 INNOXEL App Explore – Light-Version

Für Demonstrationszwecke, Schulungen oder einfach zum Ausprobieren stellen wir Ihnen die Light-Version **INNOXEL App Explore** gratis zur Verfügung. Sie verfügt über denselben Funktionsumfang wie die Vollversion **INNOXEL App**. Einzig die Verbindung mit einem realen **INNOXEL System** ist nicht möglich.

Sie installieren **INNOXEL App Explore** genau gleich wie die Vollversion **INNOXEL App**.

8 Fehlermeldungen

8.1 Der INNOXEL Master ist nicht erreichbar

INNOXEL App kann keine Verbindung zu einem INNOXEL Master aufbauen. Mögliche Ursachen:

- Die Netzwerkeinstellungen in **INNOXEL App** sind nicht korrekt.
- Ihr iPhone, iPad oder iPod touch hat keine Netzwerkverbindung oder Ihr Heimnetzwerk ist nicht betriebsbereit.
- Ihr iPhone, iPad oder iPod touch ist nicht mit Ihrem Heimnetzwerk, sondern mit einem anderen Netzwerk verbunden.
- Das Gerät an der eingestellten IP-Adresse ist kein MOXA Serial Device Server bzw. **INNOXEL Master**, sondern ein anderes Gerät.
- Der MOXA Serial Device Server kann nicht mit dem **INNOXEL Master** kommunizieren. Entweder ist die Kabelverbindung zwischen MOXA und **INNOXEL Master** fehlerhaft oder der **INNOXEL Master** ist nicht betriebsbereit.
- Der MOXA Serial Device Server befindet sich im falschen Betriebsmode oder ist falsch konfiguriert. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise auf www.innoxel.ch oder wenden Sie sich an **ZidaTech AG**.

Falls der Fehler nur auftritt wenn Sie über das Internet auf **INNOXEL** zugreifen wollen, können folgende Ursachen vorliegen:

- Der eingestellte Host- oder Domainname ist ungültig oder kann nicht aufgelöst werden, weil der Name-Server nicht erreichbar ist. Überprüfen Sie die Einstellungen bitte auf korrekte Schreibweise und stellen Sie sicher, dass Sie bei Ihrem DDNS-Anbieter korrekt registriert sind.
- Ihr Netzwerkrouter blockiert den Zugriff via Internet. Beachten Sie dazu bitte Abschnitt 3.3 oder wenden Sie sich an **ZidaTech AG**.

8.2 Die INNOXEL Master Firmware ist unbekannt

An der eingestellten IP-Adresse wurde ein Gerät erreicht, das keine für **INNOXEL App** lesbare Firmware-Version meldet. Mögliche Ursachen:

- Das Gerät an der eingestellten IP-Adresse ist kein MOXA Serial Device Server bzw. **INNOXEL Master**, sondern ein anderes Gerät. Überprüfen Sie bitte die Netzwerkeinstellungen in **INNOXEL App**.
- Ihr iPhone, iPad oder iPod touch ist nicht mit Ihrem Heimnetzwerk, sondern mit einem anderen Netzwerk verbunden.

- Der **INNOXEL Master** ist mit einer Firmware-Version ausgerüstet, die **INNOXEL App** nicht unterstützt. Sie können die Firmware via **INNOXEL Setup** auf eine kompatible Version aktualisieren. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise in **INNOXEL Setup** oder wenden Sie sich an **ZidaTech AG**.

8.3 Die INNOXEL Master Firmware ist nicht kompatibel

An der eingestellten IP-Adresse wurde ein **INNOXEL Master** erreicht, der eine nicht kompatible Firmware-Version meldet. Sie können die Firmware via **INNOXEL Setup** auf eine kompatible Version aktualisieren. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise in **INNOXEL Setup** oder wenden Sie sich an **ZidaTech AG**.

8.4 INNOXEL App Deskriptor fehlt

INNOXEL App hat beim Start keine gültige Deskriptordatei gefunden. Mögliche Ursachen:

- Es ist keine Deskriptordatei vorhanden. Lesen Sie bitte in Abschnitt 6, wie Sie eine gültige Deskriptordatei erzeugen und auf Ihr Gerät laden.
- Die Dateiendung der Deskriptordatei ist ungültig. Bitte beachten Sie, dass die Deskriptordatei zwingend die Dateiendung **.xml** enthalten muss.
- Die Deskriptordatei ist defekt oder hat ein ungültiges Format.

8.5 Wetterdaten fehlen

INNOXEL App hat vor Ablauf der Gültigkeitsdauer der zuletzt erhaltenen Wetterdaten vom **INNOXEL Master** keine aktualisierten Wetterdaten erhalten. Mögliche Ursachen:

- Die Netzwerkverbindung ist schlecht oder wurde kurzzeitig unterbrochen, so dass die Wetterdaten nicht korrekt an **INNOXEL App** übermittelt wurden. Sobald **INNOXEL App** wieder korrekte Wetterdaten erhält, wird der Fehler automatisch gelöscht.
- Die Wetterstation oder der Wetterkoppler ist aufgrund eines technischen Defektes ausgefallen. Wenden Sie sich im Verdachtsfall bitte an **ZidaTech AG**.
- Die betreffende **INNOXEL**-Anlage ist nicht mit einer Wetterstation ausgerüstet. Das Nachrüsten einer solchen ist in der Regel problemlos möglich. Wenden Sie sich dazu bitte an **ZidaTech AG**.

iPad, iPhone, iPod touch und iTunes sind Marken der Apple Inc., die in den USA und weiteren Ländern eingetragen sind. App Store ist eine Dienstleistungsmarke der Apple Inc.

Dokument History

Rev.	Datum	Autor	Änderungen
1.0	26.01.2012	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Erstentwurf.
1.1	20.02.2012	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Korrekturen von SCM nachgeführt.
1.2	27.02.2012	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Beitrag zum INNOXEL Setup von STW eingefügt.
1.3	01.03.2012	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Zweite Korrekturrunde.
2.0	01.03.2012	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Neu formatiert für vereinfachte Veröffentlichung.
2.1	02.03.2012	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Dritte Korrekturrunde.
2.2	27.04.2012	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Ergänzt für INNOXEL App Version 1.1.
2.3	14.05.2012	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Kleinere Rechtschreibkorrekturen.
2.4	19.09.2012	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Ergänzt für INNOXEL App Version 1.2 → Kamerabildschirm.
2.5	01.10.2012	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Korrekturen von STW und SCM übernommen. • In Abschnitt 6.2 Vorgang abschliessen mit Synchronisieren entfernt, da Synchronisieren nicht nötig ist. • Voraussetzungen von iOS 4.2 auf 5.0 geändert.
2.6	23.05.2013	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Ergänzt für INNOXEL App Version 1.3 • Kleinere Textanpassungen in Abschnitt 6, neue Regel für Dateinamen eingeführt (*.xml anstatt noxappdeskriptor.xml), Screenshots angepasst an aktuelle iTunes-Version. • Abschnitt 8 aktualisiert.
2.7	11.06.2013	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Korrekturen von SCM nachgeführt.
2.8	17.02.2014	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Umbenennung auf INNOXEL App und INNOXEL App Explore.
2.9	19.02.2014	JR	<ul style="list-style-type: none"> • Voraussetzungen auf iOS 7 geändert. • Namensänderung in Screenshots aus INNOXEL Setup nachgeführt. • Namensänderung in Screenshots aus iTunes nachgeführt.
2.10			<ul style="list-style-type: none"> • Korrekturen STW eingefügt.
2.20	22.10.2018	STW	<ul style="list-style-type: none"> • Kopf- und Fusszeile geändert
2.30	30.01.2019	STW	<ul style="list-style-type: none"> • Kopf- und Fusszeile geändert, NOXnet entfernt